

Algemene voorwaarden

Vennegoor Forklifts & Goods

Eigenaar: Mart Jan René Vennegoor

De Haar 10, 7631 KM Ootmarsum

KvK: 77695836



Versie: 2026 tot en met heden.

Uitgangspunt. Deze voorwaarden beschrijven de afspraken waaronder Vennegoor Forklifts & Goods heftrucks, onderdelen en aanverwante diensten aanbiedt en levert. Deze voorwaarden zijn in de eerste plaats geschreven voor zakelijke transacties. Wanneer de klant een consument is, gelden deze bepalingen alleen voor zover daarvan volgens dwingend consumentenrecht mag worden afgeweken.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt met “Vennegoor” bedoeld: Vennegoor Forklifts & Goods. Met “klant” wordt bedoeld: degene die een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst, een overeenkomst sluit of werkzaamheden laat uitvoeren.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, verkopen, leveringen, reparaties, onderhoud, inspecties en overige opdrachten van Vennegoor. Zij gelden ook voor aanvullende werkzaamheden en latere opdrachten tussen dezelfde partijen.

1.3 Een afwijkende afspraak gaat alleen voor wanneer Vennegoor die afspraak schriftelijk heeft bevestigd. Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Vennegoor deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Dat Vennegoor in een bepaald geval soepel omgaat met een bepaling, betekent niet dat de klant daar bij een volgende transactie opnieuw aanspraak op kan maken.

1.5 Deze voorwaarden zijn zowel in Nederland als in het buitenland de algemene voorwaarden die toegepast worden door Vennegoor Forklifts & Goods.

2. Totstandkoming van een bestelling of opdracht

2.1 Een offerte of prijsopgave is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk staat dat het aanbod gedurende een bepaalde termijn bindend is.

2.2 Een overeenkomst ontstaat zodra partijen overeenstemming hebben bereikt en Vennegoor de opdracht accepteert. Dit kan blijken uit een schriftelijke bevestiging, een factuur, betaling, aflevering of het starten van de overeengekomen werkzaamheden.

2.3 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Vennegoor niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat sprake is van een vergissing.

2.4 Verandert de klant na het sluiten van de overeenkomst de opdracht of specificatie, dan mag Vennegoor de gevolgen daarvan voor prijs, planning en uitvoering doorberekenen.

2.5 Vennegoor mag voor specialistische werkzaamheden of transport een derde inschakelen.

3. Omschrijving en staat van heftrucks en onderdelen

3.1 Gegevens over onder meer merk, type, bouwjaar, urenstand, hefhoogte, capaciteit, mast, batterij, banden, afmetingen en uitvoering worden naar beste weten vermeld. Alleen eigenschappen die uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd, gelden als gegarandeerde eigenschappen.

3.2 Bij gebruikte heftrucks, gebruikte batterijen en gebruikte onderdelen horen gebruikssporen, slijtage en leeftijdsgebonden eigenschappen. De klant houdt daar bij de aankoop rekening mee.

3.3 Voor zover praktisch mogelijk krijgt de klant vóór aankoop gelegenheid om een gebruikte machine te bekijken, te testen of door een deskundige te laten inspecteren.

3.4 Wanneer de klant van een aangeboden inspectie of proef afziet, kan hij zich achteraf niet zonder meer beroepen op eigenschappen die bij een normale beoordeling zichtbaar of merkbaar waren.

3.5 Een VA-keur, veiligheidskeuring, onderhoudsbeurt of andere technische controle geeft de toestand weer voor zover deze op het moment van de controle en binnen de reikwijdte van die controle kon worden vastgesteld. Een dergelijke controle is geen toezegging dat later geen storing of slijtage zal optreden.

4. Prijzen, facturering en betaling

4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij duidelijk anders staat vermeld.

4.2 Kosten voor transport, verzekering, keuring, montage, reizen, werkzaamheden op locatie en andere aanvullende diensten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte of overeenkomst staat.

4.3 Vennegoor mag vóór levering of uitvoering een aanbetaling, volledige vooruitbetaling of andere redelijke zekerheid verlangen.

4.4 Tenzij op de factuur een andere termijn staat, moet een factuur binnen zeven dagen na factuurdatum volledig zijn betaald.

4.5 Voor gebruikte heftrucks en andere tweedehands goederen mag Vennegoor verlangen dat de volledige koopprijs vóór aflevering of uiterlijk bij overdracht is voldaan.

4.6 De klant mag een factuur niet verrekenen of de betaling opschorten vanwege een tegenvordering of klacht, behalve wanneer de wet dit dwingend toestaat.

4.7 Wanneer een zakelijke klant niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim voor zover de wet dit toestaat. Vennegoor mag dan 1% rente per maand over het openstaande bedrag berekenen en redelijke incassokosten in rekening brengen.

5. Levering, afhalen, transport en risico

5.1 Een genoemde leverdatum is een verwachte datum. Alleen wanneer schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken, heeft overschrijding daarvan de gevolgen die de wet aan een fatale termijn verbindt.

5.2 De klant zorgt dat een levering op de afgesproken plaats kan worden ontvangen en dat voldoende ruimte, bereikbaarheid en eventuele losvoorzieningen aanwezig zijn.

5.3 Regelt Vennegoor het transport, dan kan zij daarvoor een vervoerder inschakelen. De kosten en de verdeling van het transportrisico volgen uit de overeengekomen leveringsafpraak.

5.4 Het risico op beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment dat de machine of het goed volgens de gemaakte afspraak is geleverd, afgehaald of aan de vervoerder is meegegeven.

5.5 Neemt de klant een gereedstaande bestelling niet op het afgesproken moment af, dan mag Vennegoor deze opslaan. De daarmee samenhangende redelijke kosten en risico's komen voor rekening van de klant.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Zolang de klant niet alle bedragen heeft voldaan waarvoor een eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig kan worden bedongen, blijven de betreffende geleverde goederen eigendom van Vennegoor.

6.2 Totdat de eigendom is overgegaan, behandelt de klant de goederen zorgvuldig en mag hij deze niet verpanden of als zekerheid aan een derde geven.

6.3 Wanneer de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, mag Vennegoor goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust terugnemen voor zover de wet dat toestaat. De klant verleent daaraan de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.

7. Reparatie, onderhoud en diagnose

7.1 Vennegoor voert overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en volgens normaal vakmanschap uit.

7.2 Een storing of diagnose wordt beoordeeld aan de hand van de toestand van de machine op het moment van onderzoek. Het verhelpen van een geconstateerde storing betekent niet dat andere verborgen, losstaande of later ontstane storingen eveneens zijn verholpen.

7.3 Blijkt tijdens werkzaamheden dat aanvullende reparaties of onderdelen nodig zijn, dan neemt Vennegoor waar mogelijk eerst contact op met de klant. Wanneer beperkt aanvullend werk noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden verantwoord af te ronden en uitstel onpraktisch is, mag Vennegoor dit uitvoeren en in redelijkheid doorberekenen.

7.4 Machines, onderdelen en overige zaken die voor onderzoek of reparatie bij Vennegoor worden achtergelaten, blijven voor risico van de klant voor zover schade of verlies niet aan Vennegoor kan worden toegerekend.

8. Controle, klachten en retouren

8.1 De klant controleert een levering of uitgevoerde werkzaamheid zo spoedig mogelijk na ontvangst.

8.2 Zichtbare schade, een verkeerde levering of een duidelijke afwijking moet uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk worden gemeld. De melding bevat een concrete omschrijving en, wanneer mogelijk, foto's of andere informatie waarmee Vennegoor de situatie kan beoordelen.

8.3 Een gebrek dat bij een normale controle niet zichtbaar kon zijn, meldt de klant zonder onnodige vertraging nadat het is ontdekt.

8.4 De klant stelt Vennegoor in de gelegenheid een gemeld gebrek zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, een oplossing aan te bieden voordat zonder overleg een derde aan de machine werkt.

8.5 Een retourzending vindt alleen plaats na voorafgaand overleg. De afspraken over transport, kosten en risico worden per retour vastgelegd.

9. Garantie bij verkoop

9.1 Garantie bestaat alleen wanneer Vennegoor die schriftelijk heeft toegezegd, bijvoorbeeld in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. De daar genoemde termijn en inhoud zijn bepalend.

9.2 Staat bij een gebruikte heftruck, gebruikte batterij, gebruikt onderdeel of ander tweedehands goed geen garantie vermeld, dan wordt geen aanvullende commerciële garantie verstrekt. Rechten die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten blijven bestaan.

9.3 Een klant die een beroep op garantie wil doen, meldt het gebrek direct na ontdekking en geeft Vennegoor eerst gelegenheid om de machine of het onderdeel te onderzoeken.

9.4 Wanneer het gebrek onder de overeengekomen garantie valt, bepaalt Vennegoor binnen de grenzen van die garantie of reparatie, vervanging van een onderdeel of een andere passende oplossing wordt aangeboden.

9.5 Garantie geldt niet voor normale slijtage of voor schade en storingen als gevolg van onder meer onjuist gebruik, overbelasting, aanrijding, gebrekkig onderhoud, verkeerd laden, ongeschikte vloeistoffen of materialen, externe schadeoorzaken of reparaties en wijzigingen door derden zonder toestemming van Vennegoor.

9.6 Reparatie of vervanging laat de oorspronkelijke garantietermijn doorlopen; er begint geen nieuwe volledige garantietermijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

10. Gebruik, veiligheid en verantwoordelijkheid van de klant

10.1 Na aflevering is de klant verantwoordelijk voor veilig gebruik, dagelijks toezicht en passend onderhoud van de machine.

10.2 De klant zorgt ervoor dat gebruikers voldoende zijn geïnstrueerd en dat toepasselijke veiligheidsvoorschriften, keuringsverplichtingen en voorschriften van fabrikant of leverancier worden nageleefd.

10.3 Wijzigingen aan veiligheidsvoorzieningen, software, instellingen, batterijconfiguratie of technische constructie worden uitsluitend uitgevoerd door daarvoor geschikte personen. Gevolgen van wijzigingen die buiten Vennegoor om zijn uitgevoerd, komen niet voor rekening van Vennegoor voor zover deze gevolgen niet aan Vennegoor kunnen worden toegerekend.

11. Aansprakelijkheid en schade

11.1 Vennegoor is aansprakelijk voor schade voor zover die schade volgens de wet aan Vennegoor kan worden toegerekend en aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.

11.2 Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade. Gevolgschade zoals bedrijfsstilstand, verlies van productie, gemiste omzet, gederfde winst, huur van vervangend materieel en schade door gemiste opdrachten komt niet voor vergoeding in aanmerking.

11.3 Voor zover een beperking rechtsgeldig kan worden overeengekomen, bedraagt de maximale aansprakelijkheid van Vennegoor het factuurbedrag exclusief btw van de levering of werkzaamheid waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 1.500,00.

11.4 De beperkingen gelden niet in situaties waarin aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

11.5 Een klacht of schadeclaim ontslaat de klant niet van een opeisbare betalingsverplichting, behalve wanneer de wet een opschortingsrecht geeft.

12. Uitstel, annulering en bijzondere omstandigheden

12.1 Vennegoor mag verdere uitvoering opschorten wanneer de klant een opeisbare verplichting niet nakomt of wanneer er concrete redenen zijn om aan te nemen dat betaling of afname uitblijft.

12.2 Annuleert een zakelijke klant een reeds geaccepteerde bestelling, dan kan Vennegoor de aantoonbaar gemaakte kosten, speciaal ingekochte zaken, verrichte werkzaamheden en redelijke schade door de annulering in rekening brengen.

12.3 Bij faillissement, surseance van betaling, beslag, bedrijfsbeëindiging of een vergelijkbare situatie mag Vennegoor haar positie beschermen door uitvoering op te schorten en, voor zover wettelijk toegestaan, de overeenkomst te beëindigen.

12.4 Vennegoor is niet schadeplichtig voor vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van een omstandigheid buiten haar redelijke invloed, zoals ernstige bedrijfsstoringen, brand, oorlog, staking, overheidsmaatregelen, transportproblemen, natuurrampen of het uitvallen van een noodzakelijke leverancier.

12.5 Is uitvoering door een dergelijke omstandigheid tijdelijk onmogelijk, dan mag de uitvoering worden uitgesteld. Duurt de situatie zodanig lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan mag het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Reeds uitgevoerde prestaties mogen worden gefactureerd.

13. Proefritten, demonstraties en tijdelijk gebruik

13.1 Een machine wordt alleen voor een proefrit, demonstratie of tijdelijk gebruik meegegeven wanneer partijen daar vooraf afspraken over hebben gemaakt.

13.2 Gedurende deze periode blijft de machine eigendom van Vennegoor. De klant gebruikt haar zorgvuldig, uitsluitend voor het afgesproken doel en binnen de normale technische grenzen.

13.3 Schade, buitensporige slijtage of verlies die tijdens deze periode aan de klant kan worden toegerekend, komt voor zijn rekening.

13.4 Wordt de machine niet gekocht, dan wordt zij op de afgesproken datum en in de afgesproken toestand teruggeleverd.

14. Eigen documenten en materialen van Vennegoor

14.1 Offertes, eigen foto's, eigen teksten, tekeningen, calculaties, technische uitwerkingen en andere materialen die door of specifiek voor Vennegoor zijn gemaakt, blijven voor zover van toepassing beschermd door de rechten van Vennegoor of de betreffende rechthebbende.

14.2 De klant mag materiaal dat nodig is voor normaal gebruik of onderhoud van een gekochte machine daarvoor gebruiken. Ander commercieel hergebruik of publicatie van specifiek door Vennegoor gemaakt materiaal vereist voorafgaande toestemming wanneer daarop rechten van Vennegoor rusten.

14.3 Documentatie, software, merken en materialen van fabrikanten en andere derden blijven onder de rechten en voorwaarden van die derden vallen.

15. Slotafspraken

15.1 Op iedere overeenkomst met Vennegoor is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten, tenzij partijen voor een specifieke internationale transactie schriftelijk anders overeenkomen.

15.3 Een geschil wordt behandeld door de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter, tenzij partijen samen schriftelijk een andere vorm van geschilbeslechting afspreken.

15.4 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet geldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen bestaan. Voor de ongeldige bepaling treedt zoveel mogelijk een geldige regeling in de plaats die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke afspraak.

15.5 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bepalend.