

Algemene voorwaarden

Vennegoor Forklifts & Goods

Eigenaar: Mart Jan René Vennegoor

De Haar 10, 7631 KM Ootmarsum

KvK: 77695836



Versie: 2026 tot en met heden.

Uitgangspunt. Deze voorwaarden beschrijven de afspraken waaronder Vennegoor Forklifts & Goods machines, onderdelen en aanverwante diensten aanbiedt en levert. Deze voorwaarden zijn in de eerste plaats geschreven voor zakelijke transacties. Wanneer de klant een consument is, gelden deze bepalingen alleen voor zover daarvan volgens dwingend consumentenrecht mag worden afgeweken.

1. Gebruik van deze voorwaarden

1.1 In deze voorwaarden wordt met “Vennegoor” bedoeld: Vennegoor Forklifts & Goods. Met “klant” wordt bedoeld: degene die een offerte aanvraagt, een bestelling plaatst, een overeenkomst sluit of werkzaamheden laat uitvoeren.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, verkoop, inkoop, inruil, levering, reparatie, onderhoud, inspectie, proefgebruik en overige overeenkomsten en werkzaamheden van Vennegoor. Zij gelden ook voor aanvullende werkzaamheden en latere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

1.3 Wanneer de klant eigen voorwaarden hanteert, maken deze niet automatisch deel uit van de overeenkomst. Voorwaarden van de klant gelden uitsluitend wanneer Vennegoor Forklifts & Goods vooraf schriftelijk met de toepassing daarvan heeft ingestemd.

1.4 Dat Vennegoor in een bepaald geval soepel omgaat met een bepaling, betekent niet dat de klant daar bij een volgende transactie opnieuw aanspraak op kan maken.

1.5 Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zowel binnenlandse als internationale transacties van Vennegoor, voor zover de toepassing daarvan rechtsgeldig is overeengekomen.

2. Totstandkoming van een bestelling of opdracht

2.1 Een offerte of prijsopgave is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk staat dat het aanbod gedurende een bepaalde termijn bindend is.

2.2 Een overeenkomst ontstaat zodra partijen overeenstemming hebben bereikt en Vennegoor de bestelling of opdracht heeft geaccepteerd. De acceptatie kan onder meer blijken uit een schriftelijke bevestiging, het verzenden van een definitieve factuur, aflevering of het starten van de overeengekomen werkzaamheden. Een door de klant verrichte betaling leidt op zichzelf niet tot een overeenkomst wanneer Vennegoor de bestelling of opdracht nog niet heeft geaccepteerd.

2.3 Een aangeboden gebruikte machine blijft beschikbaar voor verkoop aan derden totdat de overeenkomst met de klant definitief tot stand is gekomen, tenzij Vennegoor de machine schriftelijk voor de klant heeft gereserveerd. Een reservering geldt uitsluitend voor de daarbij afgesproken periode en onder de daarbij gemaakte voorwaarden.

2.4 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Vennegoor niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat sprake is van een vergissing.

2.5 Verandert de klant na het sluiten van de overeenkomst de opdracht of specificatie, dan mag Vennegoor de gevolgen daarvan voor prijs, planning en uitvoering doorberekenen. Wijzigingen of aanvullende afspraken gelden pas nadat deze door Vennegoor zijn geaccepteerd. Vennegoor mag de gevolgen daarvan voor prijs, planning en uitvoering aan de klant doorberekenen.

2.6 Afspraken namens Vennegoor kunnen uitsluitend worden gemaakt door Vennegoor zelf of door een persoon die daarvoor uitdrukkelijk bevoegd is. Toezeggingen van andere betrokken personen binden Vennegoor niet, tenzij Vennegoor deze achteraf schriftelijk bevestigt.

2.7 Vennegoor mag voor de uitvoering van een overeenkomst andere bedrijven of deskundigen inschakelen, bijvoorbeeld voor transport, keuring, reparatie of specialistische werkzaamheden. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming van de klant vereist, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

2.8 Wanneer een overeenkomst uitdrukkelijk onder een voorwaarde of voorbehoud wordt gesloten, is Vennegoor pas gehouden tot definitieve uitvoering nadat aan die voorwaarde of dat voorbehoud is voldaan.

3. Omschrijving en staat van heftrucks en onderdelen

3.1 Gegevens en afbeeldingen van een machine of onderdeel op onze socials (websites, marktplaats, advertenties etc.) worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven. Vermelde specificaties, waaronder bouwjaar, urenstand, hefhoogte, capaciteit, mastuitvoering, batterij, banden en afmetingen, dienen ter omschrijving van het aangeboden product. Alleen eigenschappen die Vennegoor uitdrukkelijk schriftelijk heeft gegarandeerd, gelden als gegarandeerde eigenschappen.

3.2 Kennelijke fouten of afwijkingen in advertenties, afbeeldingen, offertes of andere productinformatie geven de klant geen aanspraak op een bepaalde eigenschap wanneer duidelijk is, of redelijkerwijs duidelijk kon zijn, dat sprake is van een vergissing.

3.3 Bij een gebruikte machine wordt de weergegeven urenstand gebaseerd op de op het moment van opname afgelezen urenteller. Bij heftrucks is vaak het geval dat de aangetoonde display uren, de hef- en rij uren zijn die getoond worden. Bij een gebruikte machine wordt de vermelde urenstand door Vennegoor zo zorgvuldig mogelijk vastgesteld aan de hand van de beschikbare urenteller, display-, controller- en softwaregegevens. Vennegoor controleert deze gegevens naar beste weten, maar kan niet instaan voor de juistheid van de historische urenstand van de machine. De vermelde urenstand betreft daarom de door Vennegoor vastgestelde stand op het moment van opname of uitlezing.

3.4 Bij gebruikte heftrucks, gebruikte batterijen en gebruikte onderdelen horen gebruikssporen, slijtage en leeftijdsgebonden eigenschappen. De klant houdt daar bij de aankoop rekening mee.

3.5 Voor zover praktisch mogelijk krijgt de klant vóór aankoop gelegenheid om een gebruikte machine te bekijken, te testen of door een deskundige te laten inspecteren.

3.6 Wanneer de klant van een aangeboden inspectie of proef afziet, kan hij zich achteraf niet zonder meer beroepen op eigenschappen die bij een normale beoordeling zichtbaar of merkbaar waren.

3.7 Een VA-keur, veiligheidskeuring, onderhoudsbeurt of andere technische controle geeft uitsluitend de toestand weer die op het moment van de betreffende controle en binnen de omvang daarvan kon worden vastgesteld. Een dergelijke controle houdt geen garantie in dat na de controle geen storing, defect of slijtage kan ontstaan of aan het licht kan komen. Een keuring maakt alleen onderdeel uit van de levering van onze machines wanneer dit uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen.

4. Prijzen, facturering en betaling

4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij duidelijk anders staat vermeld.

4.2 Kosten voor transport, verzekering, keuring, montage, reizen, werkzaamheden op locatie en andere aanvullende diensten zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte of overeenkomst staat.

4.3 Vennegoor mag vóór levering of uitvoering een aanbetaling, volledige vooruitbetaling of andere redelijke zekerheid verlangen.

4.4 Tenzij op de factuur een andere termijn staat, moet een factuur binnen zeven dagen na factuurdatum volledig zijn betaald.

4.5 Voor gebruikte heftrucks en andere tweedehands goederen mag Vennegoor verlangen dat de volledige koopprijs vóór aflevering of uiterlijk bij overdracht is voldaan. Vennegoor is niet verplicht de machine of het goed af te geven zolang een vóór of uiterlijk bij aflevering verschuldigd bedrag niet volledig is voldaan.

4.6 De klant mag een factuur niet verrekenen of de betaling opschorten vanwege een tegenvordering of klacht, behalve wanneer de wet dit dwingend toestaat.

4.7 Wanneer een zakelijke klant niet binnen de afgesproken betalingstermijn betaalt, is hij na het verstrijken daarvan in verzuim, voor zover de wet dit toestaat. Vanaf de vervaldatum is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Vennegoor voor de inning van de vordering maakt voor rekening van de klant, voor zover wettelijk toegestaan.

4.8 Wanneer na het sluiten van de overeenkomst redelijke twijfel ontstaat of de klant zijn betalingsverplichtingen zal nakomen, mag Vennegoor vóór verdere uitvoering of aflevering verlangen dat de klant betaalt of voldoende zekerheid voor betaling stelt.

5. Inruil en inkoop van gebruikte machines/goederen.

5.1 Wanneer een machine of ander goed door de klant wordt ingeruild of aan Vennegoor wordt verkocht, verstrekt de klant alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de aankoop, waarde of inzetbaarheid van belang is. De klant staat ervoor in dat door hem verstrekte gegevens over onder meer bouwjaar, urenstand, technische staat, uitgevoerde wijzigingen en eigendomssituatie naar zijn beste weten juist en volledig zijn. Bekende gebreken, storingen, schade en andere bijzonderheden die de waarde, veiligheid of inzetbaarheid kunnen beïnvloeden, worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan Vennegoor gemeld.

5.2 Bij overdracht dient de klant de ingeruide of verkochte machine daadwerkelijk aan Vennegoor ter beschikking te stellen. Na de rechtsgeldige overdracht wordt Vennegoor eigenaar van de machine. De klant verklaart bevoegd te zijn de machine te verkopen en over te dragen en staat ervoor in dat deze vrij is van eigendomsvoorbehoud, pandrecht, lease, financiering en overige aanspraken of rechten van derden.

5.3 Indien na de overdracht blijkt dat de klant niet bevoegd was de machine te verkopen, dat daarop rechten of aanspraken van derden rusten, of dat door de klant onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen en aantoonbare schade voor rekening van de klant. De klant vrijwaart Vennegoor, tegen aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

5.4 Wanneer na de inruil of inkoop blijkt dat de machine of het goed vóór de overdracht al een gebrek, storing, schade of andere relevante bijzonderheid had waarvan de klant op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn en die niet vooraf aan Vennegoor is gemeld, mag Vennegoor de aantoonbare financiële gevolgen daarvan op de klant verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Levering, afhalen, transport en risico

6.1 Door Vennegoor genoemde leverdata en leveringstermijnen zijn indicatief en worden zo goed mogelijk en juist mogelijk vastgesteld. Vennegoor probeert deze zoveel mogelijk na te komen. Een leverdatum of leveringstermijn is alleen bindend wanneer dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Vertraging die ontstaat doordat onderdelen, transport, keuring of andere voor aflevering benodigde werkzaamheden later beschikbaar zijn dan verwacht, geldt eveneens niet als overschrijding van een bindende levertermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De klant zorgt dat een levering op de afgesproken plaats kan worden ontvangen en dat voldoende ruimte, bereikbaarheid en, wanneer dit is besproken, eventuele losvoorzieningen aanwezig zijn. De klant zorgt ervoor dat op het afgesproken moment iemand aanwezig is om de machine in ontvangst te nemen. Extra kosten die ontstaan doordat aflevering door omstandigheden aan de zijde van de klant niet kan plaatsvinden, komen voor rekening van de klant. Wanneer de klant vooraf over het aflevermoment is geïnformeerd en met de klant is afgesproken dat de machine bij afwezigheid op de overeengekomen afleverlocatie mag worden achtergelaten, geldt de machine vanaf het moment van achterlaten als afgeleverd. Vanaf dat moment komen het risico op beschadiging, diefstal, verlies en onbevoegd gebruik voor rekening van de klant. Vennegoor is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade of verlies dat na het achterlaten van de machine ontstaat.

6.3 Regelt Vennegoor het transport, dan kan Vennegoor daarvoor een vervoerder inschakelen. Wanneer voor het transport een zelfstandig transportbedrijf wordt ingeschakeld, is Vennegoor, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade, verlies of andere gebeurtenissen die tijdens het transport door of bij deze vervoerder ontstaan. Vennegoor zal zich bij eventuele transportschade naar beste vermogen inspannen om de afhandeling tussen de klant en de vervoerder te ondersteunen. Schade die onder de verantwoordelijkheid van de vervoerder valt, dient met de vervoerder en/of diens transportverzekering te worden afgehandeld.

6.4 Het risico op beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment dat de machine of het goed volgens de gemaakte afspraak is geleverd, afgehaald of aan de vervoerder is meegegeven.

6.5 Ondertekening van een aflever- of transportdocument zonder vermelding van zichtbare schade geldt als bevestiging dat bij aflevering geen zichtbare transportschade is geconstateerd.

6.6 Neemt de klant een gereedstaande machine of bestelling niet op het afgesproken moment af, dan mag Vennegoor deze voor rekening en risico van de klant opslaan. De klant blijft gehouden aan de gemaakte afspraken en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen. Redelijke kosten die ontstaan door het uitblijven van de afname mogen door Vennegoor aanvullend in rekening worden gebracht.

6.7 Wanneer de klant zelf of met door hem ingeschakelde personen of hulpmiddelen betrokken is bij het laden of lossen van een machine, is de klant verantwoordelijk voor een veilige en geschikte uitvoering daarvan. Schade die ontstaat door handelingen, aanwijzingen, hulpmiddelen of omstandigheden aan de zijde van de klant komt voor rekening van de klant, voor zover deze schade niet aan Vennegoor kan worden toegerekend.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Zolang de klant niet alle bedragen heeft voldaan waarvoor een eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig kan worden bedongen, blijven de betreffende geleverde goederen eigendom van Vennegoor.

7.2 Zolang de eigendom nog niet op de klant is overgegaan, dient de klant zorgvuldig met de machine of het goed om te gaan en mag hij deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vennegoor niet verpanden, als zekerheid aan een derde geven of op andere wijze bezwaren. Wanneer een derde aanspraak maakt op de machine of het goed, daarop beslag legt of dreigt te leggen, stelt de klant Vennegoor daarvan onmiddellijk op de hoogte.

7.3 Wanneer de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, mag Vennegoor goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust terugnemen voor zover de wet dat toestaat. De klant verleent daaraan de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.

7.4 Zolang de eigendom van de machine of het goed nog niet op de klant is overgegaan, mag de klant deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vennegoor niet verkopen, leveren, verhuren of anderszins aan een derde ter beschikking stellen, tenzij dit plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de klant en schriftelijk anders met Vennegoor is overeengekomen.

8. Reparatie, onderhoud en diagnose

8.1 Vennegoor voert overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en volgens normaal vakmanschap uit.

8.2 Een storing of diagnose wordt beoordeeld aan de hand van de toestand van de machine op het moment van onderzoek. Het verhelpen van een geconstateerde storing betekent niet dat andere verborgen, losstaande of later ontstane storingen eveneens zijn verholpen.

8.3 Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden of onderdelen nodig zijn die redelijkerwijs niet vooraf konden worden voorzien, zal Vennegoor de klant hierover waar mogelijk vooraf informeren. Wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet kan worden afgewacht en aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om verdere schade of een onveilige situatie te voorkomen of om de reeds opgedragen werkzaamheden verantwoord te kunnen afronden, mag Vennegoor deze werkzaamheden uitvoeren en de daarmee samenhangende redelijke kosten aan de klant doorberekenen.

8.4 Machines, onderdelen en overige zaken die voor onderzoek of reparatie bij Vennegoor worden achtergelaten, blijven voor risico van de klant voor zover schade of verlies niet aan Vennegoor kan worden toegerekend. Dit geldt ook wanneer Vennegoor voor de betreffende werkzaamheden een gespecialiseerd extern bedrijf inschakelt, voor zover de schade of het verlies niet aan Vennegoor kan worden toegerekend.

8.5 Vennegoor mag een machine, onderdeel of ander goed van de klant dat zich bij Vennegoor bevindt onder zich houden zolang opeisbare bedragen die verband houden met de betreffende werkzaamheden of het betreffende goed niet volledig zijn betaald, voor zover Vennegoor volgens de wet een retentierecht toekomt.

8.6 Een door Vennegoor uitgevoerde diagnose, meting, capaciteitstest, accutest of andere technische controle geeft de toestand en de gemeten waarden weer op het moment van de betreffende test of controle en onder de op dat moment geldende testomstandigheden. De uitkomst geldt als een momentopname. Een latere test, meting of diagnose, al dan niet uitgevoerd door een derde, kan tot andere resultaten leiden en betekent niet zonder meer dat een eerder door Vennegoor vastgesteld of gerapporteerd resultaat onjuist was.

9. Controle, klachten en retouren

9.1 De klant controleert een levering of uitgevoerde werkzaamheid zo spoedig mogelijk na ontvangst.

9.2 Zichtbare schade, een verkeerde levering of een duidelijke afwijking moet uiterlijk binnen drie dagen schriftelijk worden gemeld. De melding bevat een concrete omschrijving en, wanneer mogelijk, foto's of andere informatie waarmee Vennegoor de situatie kan beoordelen.

9.3 Een gebrek dat bij een normale controle niet zichtbaar kon zijn, meldt de klant zonder onnodige vertraging nadat het is ontdekt.

9.4 De klant stelt Vennegoor in de gelegenheid een gemeld gebrek zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, binnen een redelijke termijn een passende oplossing aan te bieden voordat een derde aan de machine werkt. Wanneer de klant zonder voorafgaand overleg met Vennegoor een derde inschakelt, komen de daarmee samenhangende onderzoeks-, reparatie- en overige kosten niet voor rekening van Vennegoor, tenzij Vennegoor vooraf schriftelijk met het inschakelen daarvan heeft ingestemd of dwingend recht anders bepaalt.

9.5 Een retourzending vindt alleen plaats na voorafgaand overleg. De afspraken over transport, kosten en risico worden per retour vastgelegd.

9.6 Wanneer een klacht door Vennegoor als terecht wordt beoordeeld, krijgt Vennegoor eerst de gelegenheid om binnen een redelijke termijn een passende oplossing aan te bieden. De klant kan zonder voorafgaand overleg geen kosten voor herstel, vervanging of werkzaamheden door derden bij Vennegoor in rekening brengen.

9.7 Het in behandeling nemen, onderzoeken of bespreken van een klacht door Vennegoor houdt niet in dat Vennegoor daarmee erkent dat sprake is van een gebrek waarvoor Vennegoor aansprakelijk is of waarop garantie van toepassing is.

10. Garantie bij verkoop

10.1 Garantie bestaat alleen wanneer Vennegoor dit schriftelijk heeft toegezegd, bijvoorbeeld in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. De daar genoemde termijn en inhoud zijn bepalend.

10.2 Staat bij een gebruikte heftruck, gebruikte batterij, gebruikt onderdeel of ander tweedehands goed geen garantie vermeld, dan wordt geen aanvullende commerciële garantie verstrekt. Rechten die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten blijven bestaan.

10.3 Een klant die een beroep op garantie wil doen, meldt het gebrek direct na ontdekking en geeft Vennegoor eerst gelegenheid om de machine of het onderdeel te onderzoeken.

10.4 Wanneer het gebrek onder de overeengekomen garantie valt, bepaalt Vennegoor binnen de grenzen van die garantie welke passende oplossing wordt aangeboden. Dit kan onder meer bestaan uit reparatie, vervanging van een onderdeel, gehele of gedeeltelijke creditering of, als Vennegoor dit passend acht, terugname van de machine of het product. De financiële afwikkeling bij terugname wordt in dat geval afzonderlijk vastgesteld.

10.5 Garantie geldt niet voor normale slijtage of voor schade en storingen als gevolg van onder meer onjuist gebruik, overbelasting, aanrijding, gebrekkig onderhoud, verkeerd laden, ongeschikte vloeistoffen of materialen, externe schadeoorzaken of reparaties en wijzigingen door derden zonder toestemming van Vennegoor.

10.6 Reparatie of vervanging laat de oorspronkelijke garantietermijn doorlopen; er begint geen nieuwe volledige garantietermijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

11. Gebruik, veiligheid en verantwoordelijkheid van de klant

11.1 Na aflevering is de klant verantwoordelijk voor veilig gebruik, dagelijks toezicht en passend onderhoud van de machine.

11.2 De klant zorgt ervoor dat gebruikers voldoende zijn geïnstrueerd en dat toepasselijke veiligheidsvoorschriften, keuringsverplichtingen en voorschriften van fabrikant of leverancier worden nageleefd.

11.3 11.3 Wijzigingen aan veiligheidsvoorzieningen, software, instellingen, batterijconfiguratie, technische constructie, aanbouwdelen of andere technische eigenschappen van de machine worden uitsluitend uitgevoerd door daarvoor geschikte personen. Gevolgen van wijzigingen die na aflevering buiten Vennegoor om zijn uitgevoerd, komen niet voor rekening van Vennegoor voor zover deze gevolgen niet aan Vennegoor kunnen worden toegerekend.

11.4 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de machine binnen de daarvoor geldende technische grenzen, capaciteit en toegestane toepassing. De klant controleert vóór gebruik of de machine, de vorken en eventuele aanbouwdelen geschikt zijn voor de uit te voeren werkzaamheden en de te behandelen last.

11.5 Wanneer Vennegoor een machine die eigendom is van Vennegoor voor demonstratie, proefgebruik of tijdelijke inzet bij de klant ter beschikking stelt, zorgt Vennegoor ervoor dat de machine vóór de terbeschikkingstelling naar beste weten technisch is gecontroleerd en, indien van toepassing of overeengekomen, is voorzien van een geldige keuring. Vanaf het moment dat de machine bij de klant voor demonstratie, proefgebruik of tijdelijke inzet ter beschikking staat, is de klant verantwoordelijk voor het veilig gebruik en dient de klant ervoor zorg te dragen dat voor de gehele periode een passende verzekering van kracht is voor de risico's die samenhangen met het bezit en gebruik van de machine. Schade, ongevallen, verlies of andere risico's die tijdens deze periode aan de klant, diens personeel of andere gebruikers kunnen worden toegerekend, komen voor rekening van de klant.

12. Aansprakelijkheid en schade

12.1 Vennegoor besteedt zorg aan de technische staat van de door haar geleverde machines en controleert gebruikte machines vóór aflevering naar beste weten op de voor Vennegoor redelijkerwijs controleerbare punten. Een dergelijke controle biedt, gezien het gebruikte karakter van de machine, geen garantie dat na aflevering geen storing, defect of slijtage aan het licht kan komen. Vennegoor is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een storing, defect, slijtage of andere tekortkoming.

12.2 Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade. Gevolgschade zoals bedrijfsstilstand, verlies van productie, gemiste omzet, gederfde winst, huur van vervangend materieel en schade door gemiste opdrachten komt niet voor vergoeding in aanmerking.

12.3 Indien Vennegoor ondanks de overige bepalingen in dit artikel toch gehouden is schade te vergoeden, is de totale vergoeding voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw dat betrekking heeft op de betreffende levering of werkzaamheid. De vergoeding bedraagt in geen geval meer dan € 5000,00.

12.4 Een klacht of schadeclaim ontslaat de klant niet van een opeisbare betalingsverplichting, behalve wanneer de wet een opschortingsrecht geeft.

12.5 Vennegoor is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of toeneemt doordat een machine wordt doorgebruikt nadat een storing, defect, waarschuwing of onveilige situatie is geconstateerd, terwijl van de klant redelijkerwijs mocht worden verwacht dat het gebruik werd gestaakt.

12.6 Wanneer de klant, diens personeel of een door de klant ingeschakelde derde betrokken is bij levering, transport, laden en lossen, reparatie of andere werkzaamheden, blijft deze partij verantwoordelijk voor de eigen handelingen en aanwijzingen. Schade die hierdoor ontstaat, komt niet voor rekening van Vennegoor, voor zover deze schade niet aan Vennegoor kan worden toegerekend.

12.7 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen die benoemd zijn gelden uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

13. Uitstel, annulering en bijzondere omstandigheden

13.1 Vennegoor mag de uitvoering van een overeenkomst of de levering van een machine opschorten wanneer de klant een opeisbare verplichting niet nakomt of wanneer er concrete redenen zijn om aan te nemen dat betaling of afname uitblijft. Schade of kosten die voor de klant ontstaan als gevolg van een gerechtvaardigde opschorting komen, voor zover wettelijk toegestaan, niet voor rekening van Vennegoor.

13.2 Een zakelijke klant kan een reeds door Vennegoor geaccepteerde bestelling niet zonder toestemming van Vennegoor annuleren. Wanneer Vennegoor met annulering instemt, mag Vennegoor de aantoonbaar gemaakte kosten, reeds verrichte werkzaamheden, speciaal ingekochte zaken en de door de annulering geleden redelijke schade bij de klant in rekening brengen. Het recht van Vennegoor om nakoming van de gesloten overeenkomst te verlangen blijft, voor zover wettelijk toegestaan, bestaan.

13.3 Bij faillissement, surseance van betaling, beslag, bedrijfsbeëindiging of een vergelijkbare situatie mag Vennegoor haar positie beschermen door uitvoering op te schorten en, voor zover wettelijk toegestaan, de overeenkomst te beëindigen. Openstaande vorderingen van Vennegoor op de klant worden in dat geval, voor zover wettelijk toegestaan, direct opeisbaar.

13.4 Vennegoor is niet schadeplichtig voor vertraging of niet-uitvoering die het gevolg is van een omstandigheid buiten haar redelijke invloed, zoals ernstige bedrijfsstoringen, brand, oorlog, staking, overheidsmaatregelen, transportproblemen, natuurrampen of het uitvallen van een noodzakelijke leverancier, transporteur of andere voor de uitvoering benodigde derde.

13.5 Is uitvoering door een dergelijke omstandigheid tijdelijk onmogelijk, dan mag de uitvoering worden uitgesteld. Duurt de situatie zodanig lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan mag het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd. Reeds uitgevoerde prestaties mogen worden gefactureerd.

14. Proefritten, demonstraties en tijdelijk gebruik

14.1 Een machine wordt alleen voor een proefrit, demonstratie of tijdelijk gebruik meegegeven wanneer partijen daar vooraf afspraken over hebben gemaakt.

14.2 Gedurende deze periode blijft de machine eigendom van Vennegoor. De klant gebruikt de machine zorgvuldig, uitsluitend voor het afgesproken doel en binnen de normale technische grenzen. De machine mag zonder voorafgaande toestemming van Vennegoor niet aan derden ter beschikking worden gesteld of naar een andere locatie worden overgebracht.

14.3 Vanaf het moment dat de machine voor proefgebruik, demonstratie of tijdelijk gebruik aan de klant ter beschikking is gesteld tot het moment waarop Vennegoor de machine weer in ontvangst heeft genomen, is de klant verantwoordelijk voor zorgvuldig en veilig gebruik en beheer van de machine. Schade aan, verlies of diefstal van de machine gedurende deze periode komt voor rekening en risico van de klant, voor zover dit aan de klant, diens personeel, ingeschakelde personen of andere gebruikers kan worden toegerekend.

14.4 De klant is gedurende het proefgebruik, de demonstratie of tijdelijke inzet verantwoordelijk voor het veilige gebruik van de machine en voor schade die door het gebruik van de machine aan personen, goederen of andere zaken wordt veroorzaakt, voor zover deze schade aan de klant, diens personeel of andere gebruikers kan worden toegerekend. De klant zorgt ervoor dat uitsluitend voldoende geïnstrueerde en bevoegde personen de machine gebruiken en dat de toepasselijke veiligheidsvoorschriften worden nageleefd. De klant dient vóór aanvang van het gebruik ervoor zorg te dragen dat gedurende de gehele periode een passende verzekering van kracht is die het gebruik van de machine en de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsrisico's, waaronder schade aan personen en zaken, voldoende dekt. Door de machine voor proefgebruik, demonstratie of tijdelijke inzet in ontvangst te nemen, bevestigt de klant van deze verantwoordelijkheid en verzekeringsverplichting op de hoogte te zijn. Vennegoor is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor ongevallen, letsel of schade aan personen of zaken die tijdens het gebruik van de machine bij de klant ontstaan en die niet aan Vennegoor kunnen worden toegerekend.

14.5 Bij een ongeval, beschadiging, diefstal, verlies of andere ernstige gebeurtenis tijdens het proefgebruik stelt de klant Vennegoor hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant verleent alle redelijkerwijs benodigde medewerking aan de vaststelling en afhandeling van de schade en aan een eventuele verzekeringsclaim.

14.6 Wordt de machine niet gekocht, dan wordt de machine uiterlijk op de afgesproken datum aan Vennegoor teruggeleverd in de toestand waarin de machine ter beschikking is gesteld, behoudens normale gebruikssporen die passen bij het overeengekomen proefgebruik. Schade, ontbrekende onderdelen of andere achteruitgang die niet als normale gebruikssporen kan worden beschouwd, komt voor rekening van de klant voor zover deze aan de klant kan worden toegerekend.

14.7 De klant mag de afgesproken periode van proefgebruik, demonstratie of tijdelijke inzet niet zonder voorafgaande toestemming van Vennegoor verlengen. Wanneer de machine niet tijdig wordt teruggeleverd, mag Vennegoor de daardoor redelijkerwijs ontstane kosten aan de klant doorberekenen.

15. Eigen documenten en materialen van Vennegoor

15.1 Offertes, eigen foto's, eigen teksten, advertenties, website-inhoud, tekeningen, calculaties, technische uitwerkingen en andere materialen die door of specifiek voor Vennegoor zijn gemaakt, blijven voor zover van toepassing beschermd door de rechten van Vennegoor of de betreffende rechthebbende.

15.2 De klant mag materiaal dat nodig is voor normaal gebruik of onderhoud van een gekochte machine daarvoor gebruiken. Ander commercieel hergebruik of publicatie van specifiek door Vennegoor gemaakt materiaal vereist voorafgaande toestemming wanneer daarop rechten van Vennegoor rusten.

15.3 Documentatie, software, merken en materialen van fabrikanten en andere derden blijven onder de rechten en voorwaarden van die derden vallen.

15.4 Vennegoor stelt haar website, advertenties, sociale media en overige commerciële uitingen met zorg samen en probeert daarbij uitsluitend materiaal te gebruiken waarvoor Vennegoor toestemming heeft of waarvan het gebruik redelijkerwijs is toegestaan. Rechten op foto's, merken, logo's, teksten en ander materiaal van fabrikanten of derden blijven bij de betreffende rechthebbenden. Wanneer een rechthebbende van mening is dat materiaal ten onrechte door Vennegoor wordt gebruikt, kan dit bij Vennegoor worden gemeld, waarna Vennegoor de melding zal beoordelen en waar nodig passende maatregelen zal nemen.

15.5 Foto's, video's en ander beeldmateriaal van machines dienen ter presentatie van het betreffende aanbod. Op het beeldmateriaal kunnen merken, logo's, bedrijfsnamen, kentekens, locaties of andere kenmerken van derden zichtbaar zijn. Het zichtbaar zijn daarvan betekent niet dat Vennegoor rechthebbende is op deze merken of andere rechten, of dat tussen Vennegoor en de betreffende derde een commerciële samenwerking bestaat.

15.6 Wanneer de klant of een andere contractspartij foto's, teksten, logo's, documentatie of ander materiaal aan Vennegoor verstrekt met het doel dit te gebruiken, publiceren of verwerken, staat deze partij ervoor in dat zij gerechtigd is dit materiaal voor het betreffende doel aan Vennegoor ter beschikking te stellen. Indien een derde als gevolg daarvan aanspraak maakt op Vennegoor, is de verstrekende partij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en redelijke kosten, voor zover deze niet aan Vennegoor kunnen worden toegerekend.

16. Overige bedrijfsafspraken

16.1 Op iedere overeenkomst met Vennegoor is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen met zakelijke klanten worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vennegoor is gevestigd.

16.3 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet geldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen bestaan. Voor de ongeldige bepaling treedt zoveel mogelijk een geldige regeling in de plaats die aansluit bij het doel van de oorspronkelijke afspraak.

16.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bepalend.

16.5 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “schriftelijk”, wordt daaronder mede verstaan communicatie per e-mail of een andere communicatiemethode (bijvoorbeeld WhatsApp, Marktplaats etc.) waarvan de inhoud en afzender voldoende kunnen worden vastgesteld.